

Liste de vérification pour le renforcement de nos communautés de foi et de notre accueil

| | |
|---|--|
| L'heure du culte est affichée dans l'église, sur la porte et sur le panneau extérieur. | |
| Les autres activités sont affichées dans l'église, sur la porte et sur le panneau extérieur. | |
| Il est facile de connaître l'heure du culte en effectuant une recherche dans Google. <ul style="list-style-type: none"> L'heure du culte est immédiatement visible sur la page d'accueil du site Web, sans qu'il soit nécessaire de la faire défiler. | |
| La porte d'entrée est indiquée clairement. <ul style="list-style-type: none"> Je n'ai pas à deviner quelle est la porte que je dois utiliser. | |
| Lors de mon entrée dans l'église, une personne est venue à moi pour m'accueillir et me souhaiter la bienvenue. | |
| Quelqu'un s'est présenté à moi et m'a demandé mon nom. | |
| Lorsqu'on m'a présenté à une autre personne, on m'a communiqué le nom de cette personne. | |
| Quelqu'un m'a posé des questions sur moi et sur les raisons qui m'ont amené à l'église ce jour-là. <ul style="list-style-type: none"> Des points supplémentaires sont attribués si cette information a été utilisée pour me transmettre une invitation à une activité de la communauté ou me mettre en contact avec une personne dont les intérêts ou les compétences sont en rapport avec ce que j'ai dit – ce qui n'est pas toujours possible. | |
| À mon arrivée, on m'a invité à m'asseoir avec quelqu'un ou les personnes assises à côté de moi se sont présentées. | |
| Au moment de notre arrivée, on nous a expliqué les options offertes aux familles (trousses d'activités dans les bancs, école du dimanche, temps prévu pour les enfants, tolérance à l'égard du bruit). | |
| Il était facile de repérer l'emplacement des toilettes ou quelqu'un m'a dit où elles se trouvent. | |
| | |

| | |
|---|--|
| <p>On m'a remis un bulletin paroissial ou les détails du culte étaient affichés sur un écran.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si les détails du culte figuraient sur un écran, à mon entrée dans le lieu de culte, on m'a avisé que toute l'information nécessaire à ma participation au culte y serait affichée. | |
| <p>Le bulletin ou le texte affiché à l'écran comprenait tous les renseignements dont j'avais besoin pour suivre le culte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toutes les prières et les réponses prévues y figuraient; <ul style="list-style-type: none"> ○ y compris le Notre Père, s'il a été récité. • Tous les chants y étaient clairement annoncés, y compris le livre de chants que je devais utiliser. • Toutes les paroles des chants figuraient à l'écran, dans le bulletin ou dans le livre de chants. • On m'a indiqué clairement quand je devais me lever ou m'asseoir (s'il y a présence d'un astérisque, assurez-vous que l'explication de l'astérisque est clairement énoncée). | |
| <p>Le mot d'ouverture du culte indiquait clairement qu'il ne s'agissait pas d'un rassemblement réservé aux initiés ou aux membres. J'ai eu le sentiment que les raisons pour lesquelles j'étais là (recherche de paix et d'espoir) étaient importantes et que j'y trouverais mon compte.</p> | |
| <p>Lors de gestes rituels collectifs, comme la communion, une prière en cercle, etc., ceux-ci étaient expliqués de façon claire et je n'ai jamais eu à me demander ce que je devais faire.</p> | |
| <p>Au moment de l'offrande, la façon dont je pouvais y participer était claire (panier de dons en circulation, boîte près de la porte d'entrée, code QR ou adresse Web pour les dons en ligne).</p> | |
| <p>Sur le site Web, il y avait un lien clair (facile à trouver) sur la façon de faire un don.</p> | |
| <p>Tous les événements annoncés ont un lieu précis (pas seulement « chez Samantha » ou « dans la salle de l'amitié ») :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La présentation des événements annoncés est formulée de manière dynamique et enthousiaste (par exemple : <i>il s'agit d'une merveilleuse occasion de...</i>) plutôt que de manière anxiogène ou donnant une impression de désertion (par exemple : <i>nous avons désespérément besoin de bénévoles pour...</i>) ; | |

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Les annonces mettent l'accent sur la possibilité de croissance spirituelle et sur les relations interpersonnelles, et non sur le recrutement de bénévoles. | |
| <p>La célébration liturgique s'est déroulée dans un langage simple et facile à comprendre (pas trop de jargon religieux nécessitant des connaissances spécialisées) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les termes plus religieux ou sacrés ont été expliqués et leur sens illustré. | |
| <p>La personne qui a présidé le culte m'a été présentée ou s'est présentée à moi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des points supplémentaires sont attribués si cela s'est produit avant la célébration liturgique (en supposant que je sois arrivé à temps) et que la personne qui a présidé le culte s'est souvenue de moi après la célébration. | |
| <p>Si une activité informelle de discussion était organisée après la célébration liturgique, j'ai été personnellement invité à m'y joindre.</p> | |
| <p>Si une activité informelle de discussion était organisée après la célébration liturgique, quelqu'un est venu échanger avec moi (je n'ai pas eu l'impression qu'il y avait un groupe très soudé dans lequel je ne pouvais pas m'introduire).</p> | |
| <p>Le bulletin ou l'affiche annonçant le culte comprend les coordonnées de la pasteure ou du pasteur (numéro de téléphone, courriel).</p> | |
| <p>J'ai été personnellement invité à revenir et je me suis senti encouragé à me joindre à nouveau à la communauté.</p> | |
| <p>Autres commentaires</p> | |
| | |